

Langages et systèmes RH (LSRH)

DIPLOME D'UNIVERSITE - Niveau Master 2

Le DU « LSRH » est organisé et animé par l'équipe du Master RHCI, faisant appel à des professionnels spécialisés ou expérimentés dans les domaines spécifiques de ce DU. Il se déroule dans les locaux de l'UFR ESE en bénéficiant des équipements installés (informatique, vidéo, ...), et en partie à l'étranger dans l'éventualité du voyage d'étude lié à l'une de ses 3 unités d'enseignement. Ce DU est construit comme un programme complémentaire aux enseignements dispensés dans le cadre de la spécialité du Master EISA « *Ressources Humaines et Compétitivité Internationale* » (RHCI). A titre exceptionnel, le DU peut être suivi comme un enseignement principal.

OBJECTIFS DE LSRH

Le management des personnes au travail dans les organisations nécessite désormais d'être capable d'entendre et comprendre des langages ou systèmes d'information/communication pratiqués dans l'entreprise « globale » d'aujourd'hui, avec la diversité des acteurs et des espaces ou territoires qui s'y trouvent mis en relation.

L'exercice de la fonction RH requiert de plus en plus le développement de capacités additionnelles ou complémentaires à s'inscrire modestement mais concrètement dans la mise en œuvre de ces systèmes d'information/communication, à travailler dans des univers où la diversité n'est pas seulement linguistique mais culturelle, et à pouvoir exprimer et communiquer son propre projet à diverses étapes de son parcours professionnel, comme s'entretenir de ceux des autres, que l'on gère.

Le DU LSRH a pour objectif l'acquisition des capacités ou compétences ci-dessus mentionnées, afin d'aider les acteurs de la fonction RH dans le maniement des langages et systèmes au contact et au moyen desquels se déploie cette fonction, dans la gestion de la diversité culturelle et de la mobilité internationale, dans l'identification des projets personnels et professionnels et la conduite des entretiens s'y rapportant.

Le DU LSRH se propose pour cela de faire largement appel à la présentation de cas réels par des managers et consultants avec les outils et démarches qui s'y trouvent mobilisés, ainsi qu'à des mises en situation et exercices pratiques au plus proche des conditions réelles de l'activité professionnelle dans l'entreprise, animés par des professionnels impliqués dans ces pratiques en entreprises.

Débouchés

Le DU LSRH favorise l'acquisition de « *compétences complémentaires* » pour des étudiants se destinant à des fonctions de cadres managers des ressources humaines ou des cadres déjà en exercice dans ces fonctions et s'inscrivant en formation continue.

Il vise à leur rendre plus accessibles les emplois dans des entreprises où l'exercice de la fonction RH s'accompagne de plus en plus de cette nécessité de maîtrise de compétences « langages et systèmes », par exemple :

- entreprises de toutes tailles où la fonction RH est soit externalisée en partie (la paye, notamment), soit structurée en départements distincts, dans lesquelles le traitement des informations est de plus en plus informatisé en même temps que les interfaces deviennent des questions primordiales

- entreprises, même moyennes, qui délocalisent, et grandes firmes multinationales, où le reporting est à la fois un problème technique de SIRH et une relation interculturelle entre les acteurs de la remontée et du traitement des informations.
- entreprises où l'internationalisation signifie expatriation ou impatriation de personnels et la double nécessité d'une gestion de la mobilité internationale et d'un management interculturel.
- entreprises en mutations ou restructurations (fusions-acquisitions, recomposition des divisions d'activités, réorganisation des productions et du travail, ...) où les problèmes d'intégration et reconversion de catégories diverses de personnels appellent à des dispositifs d'appuis, d'entretiens, pour l'identification des parcours professionnels et des projets personnels,...
- cabinets de conseil et de recrutement, organismes de l'emploi (Apec,...), ou autres opérateurs du marché du travail (agences d'intérim,...) qui ont spécialisé et systématisé les méthodes d'« approche », de conduites d'entretiens, et d'évaluation.
-

Par ailleurs, s'agissant d'une formation pour des personnes se destinant à des fonctions de gestion des ressources humaines, le DU **LSRH** poursuit un double objectif de renforcement de leur employabilité par l'acquisition de compétences s'appliquant non seulement à la gestion des autres mais également à la gestion de soi : c'est particulièrement le cas des enseignements concernant la gestion de la mobilité, l'identification des projets personnels et professionnels, ou la conduite d'entretiens.

Recrutement

Sont admissibles au DU les étudiants titulaires d'un M1 en Economie-Gestion ou en sciences sociales, de diplômes d'Ecoles de Commerce, et les salariés en formation continue sont. Cette admission se fait par concours sur la base d'un dossier (admissibilité) et d'un entretien avec un jury d'admission composé d'enseignants chercheurs et de professionnels.

Dépôt de candidature

Date limite de dépôt du dossier de candidature au secrétariat du Master RHCI (A-M. BORSELLINO, R+5, BATEG) : première semaine de juillet.

Le dossier doit comprendre :

- un **CV**, une photo du candidat et un **projet de formation professionnelle** (4 pages maximum) justifiant le choix du DU.

Le dossier de candidature est disponible au secrétariat du DU et est téléchargeable sur le site de l'UFR ESE. ***Il est toutefois conseillé de prendre contact avec les responsables du DU pour élaborer son projet de formation.***

Contenu de la formation

Le DU **LSRH** comprend 90 heures d'enseignement dispensés sous la forme de séminaires (études de cas, exercices pratiques, mises en situation « réelles », confrontation à des professionnels, conférences). Il est composé de 3 unités d'enseignement (UE) consacrées à des dimensions essentielles des langages et systèmes RH : les systèmes d'information et le traitement de la paye, le management international des ressources humaines, l'identification des projets professionnels et la conduite d'entretiens.

UE	Contenu	Mode de validation
1 - Systèmes d'information RH (30h)	1 : Informatisation et fonction RH : les principaux logiciels, la gestion des données, la fiabilité et l'intégrité des systèmes (15h) 2 : Pratiques de gestion de la paye : recueil et traitement des composantes centrales et périphériques (15h)	exercices pratiques intégrés au déroulement du séminaire + contrôle terminal par QCM
2 - Management international des RH (30h)	1 : Gestion de la mobilité internationale (6h) 2 : Management interculturel (9h) 3 : Voyage d'étude à l'étranger (15h = préparation, connaissance du milieu, configuration et logiques des acteurs)	oral de synthèse + rapport sur le voyage d'étude d'une semaine (conférences, rencontres, visites d'entreprises)
3 - projets professionnels et conduite d'entretiens (30h)	1 : Démarche 3 P : projet professionnel personnel (12h) 2 : Stratégies d'évaluation et conduites d'entretiens : le cas du recrutement (18h)	cas pratique de mise en situation, intégré au déroulement du séminaire + contrôle terminal par QCM

NB : Le suivi d'un stage spécifique au DU n'est pas obligatoire dès lors que l'étudiant également inscrit à la spécialité de Master RHCI suit un stage long durant l'année (5 mois).

Ces trois UE sont organisées sous forme de séminaires et ateliers échelonnés sur l'année.

L'UE 3 s'accompagne de la réalisation d'un voyage d'étude à l'étranger d'une semaine à temps plein (conférences en université ou dans des institutions représentatives, visites d'entreprises et organismes publics de l'emploi et du travail, rencontres avec des acteurs locaux de la fonction RH et des responsables syndicaux dans le pays,...)

Equipe pédagogique

Elle est constituée d'enseignants de la spécialité de Master RHCI et de professionnels d'entreprises, en s'appuyant sur les réseaux et partenariats développés dans cette spécialité, y compris pour l'ouverture internationale, ainsi que sur les possibilités de collaboration d'intervenants professionnels de la filière des formations GRH dispensées par l'UFR ESE.

Coût de la formation (droits d'inscription hors droits nationaux*) :

- 750 euros pour les étudiants en formation initiale
- 375 euros pour les étudiants boursiers
- 1300 euros pour les salariés en formation continue (sauf si déjà inscrits en Master EISA, spécialité RHCI).

* sauf dans le cas d'une double inscription à l'UPMF

Contacts

Administration et secrétariat du DU :
Mme Anne-Marie BORSELLINO Tél : 04.76.82.58.22
Anne-Marie.Borsellino@upmf-grenoble.fr

Responsable du DU:
Mr. Marc BARTOLI Tél: 04.76.82.78.22
Marc.Bartoli@upmf-grenoble.fr