

Vous êtes ici : [Accueil](#) > [Formations](#)

## Licence professionnelle Management des unités hôtelières (MUH)

- [Présentation](#)
- [Accès](#)
- [Programme](#)
- [Et après ?](#)
- [Partenaires](#)

**Nature :**

Diplôme national

**Domaine :**

Droit - Economie - Gestion

**Mention(s) :**

Hôtellerie et tourisme

**Spécialité(s) :**

Management des unités hôtelières

**Niveau(x) de recrutement :**

Bac + 2

**Durée des études :**

1 an

**Lieu(x) :**

Grenoble

**Organisation :**

[Pôle Licence de Gestion](#)

**Accessible en :**

Contrat de professionnalisation

**Objectifs**

La Licence professionnelle MUH vise à former les futurs cadres des métiers de l'hôtellerie. En collaboration avec le Directeur d'établissement, l'apprenant participera aux tâches d'encadrement, de gestion et de mise en place d'actions commerciales. Le salarié peut rapidement se voir proposer, par la promotion interne, de nombreuses possibilités d'évolution au sein d'unités hôtelières ou de groupes hôteliers.

Cette formation s'effectue en un an, en alternance, sous forme d'un contrat de professionnalisation. Elle consiste à mener conjointement une activité professionnelle et des études.

### **Modalités d'enseignement particulières**

Formation continue : uniquement dans le cadre d'une VAE.

Contrat de professionnalisation : **durée** : un an

Plus d'infos <http://plg.upmf-grenoble.fr/lalternance/>

### **Échanges internationaux**

#### **Domaines Erasmus :**

Tourisme - restauration et gestion d'hôtels

#### **Langue(s) d'enseignement :**

Français

### **Conditions d'admission**

#### **Modalités de sélection :**

- L'admissibilité :
- Etude du dossier (suite au dossier, des candidats sont refusés) ;
- Entretiens individuels de motivation
- L'admission :
- Admission prononcée après confirmation d'embauche émise par l'entreprise.

### **Formation(s) requise(s)**

#### **Public :**

- Titulaire d'un diplôme bac+2 : BTS Hôtellerie-Restauration, L2 et BTS tertiaires, DUT GEA, TC, GACO et remplir les conditions pour pouvoir signer un contrat de professionnalisation. Pour plus d'informations, connectez-vous au site du Pôle Licence de Gestion <http://plg.upmf-grenoble.fr>
- Possibilité de Validation des Etudes (VE) pour les diplômes étrangers et les titres homologués par l'Etat, de Validation des Acquis de l'Expérience (VAE) et de Validation des Acquis Professionnels (VAP).

### **Modalités pratiques**

- **Nombre de places** : 20
- **Les dates importantes** :
- Ouverture des candidatures : Dossiers de candidature à télécharger sur le site du Pôle Licence de Gestion [plg.upmf-grenoble.fr](http://plg.upmf-grenoble.fr) à partir de **début février**.

- Dépôt des candidatures : **Vendredi 25 mai 2012** (date de réception)

- Entretiens : **11, 12, 13 juin 2012**

## **Programme**

**Volume annuel de 606h** (18 semaines de cours)

### **UE 1 - Communication (89h - 7 crédits)**

Anglais, Outils bureautiques, Communication écrite et orale

### **UE 2 - Environnement professionnel (99h - 8 crédits)**

Droit commercial, Jeu de gestion, Gestion de projet, Entrepreneuriat, Gestion de la qualité, Hygiène et sécurité.

### **UE 3 - Management de l'entreprise (99h - 11 crédits)**

Gestion d'exploitation, Gestion administrative du personnel, Grands principes de GRH, Management opérationnel des équipes, Conduite et animation d'équipe.

**UE 4 - Stratégie et commercialisation (128h - 12 crédits)** Marketing stratégique, Analyse de marchés, Négociation/Vente, Plan d'action commerciale, Tourisme, Outils de développement commercial.

### **UE5 - Interventions de professionnels (72h - 7 crédits)**

### **UE 6 - Projet tuteuré (60h - 6crédits)**

### **UE 7 - Mémoire (60h - 9 crédits)**

#### **Année post-bac de sortie :**

Bac + 3

#### **Niveau de sortie :**

Niveau II

## **Insertion professionnelle**

La formation mène à tous les métiers relatifs à la gestion d'un hôtel : gestion financière, commerciale, encadrement et management d'équipe. (Réception, étage, restauration, commercial...)

Totalement opérationnel dans sa mission, le futur cadre est amené à veiller au bon fonctionnement de son unité, au niveau de :

- l'encadrement : animation d'équipe (de 10 à 30 personnes), recrutement, formation, organisation du travail, etc.
- la gestion : réception, gestion des chambres, frais généraux, respect des procédures, etc.
- l'action commerciale : accueil des convives, contacts clients, mesure de la satisfaction, suivi de la qualité, etc.

## **Etablissements partenaires**

## **Lycée des métiers de l'hôtellerie et du tourisme de Grenoble**

15 avenue Beaumarchais  
BP 2446  
38034 Grenoble Cedex 02

Le Lycée des Métiers de l'Hôtellerie et du Tourisme de Grenoble, partenaire direct, apporte des compétences et des moyens (formateurs, supports pédagogiques, locaux,...) dans la mise en œuvre de la formation et concourt de façon originale au développement d'initiatives avec l'Université Pierre Mendès France..

### **Entreprises partenaires**

**Les hôtels d'accueil en 2011-2012 :** Alize (Grenoble), Beau rivage (Condrieu), Citadines (Lyon), Château de la Commanderie (Eybens), Disneyland Paris, Holiday Inn (Thoiry), Kyriad (Lyon), L'Adresse (L'arbresle), Les Trésoms (Annecy), Mercure (Annecy) Ombremont (Bourget du Lac), Patinoire (Grenoble) Sofitel (Lyon), Trianon (Grenoble).

### **Contacts**

#### **Responsable(s) :**

##### ***De la formation***

Estelle PETRELLA

Tél. : 04 76 03 79 34

[estelle.petrella@upmf-grenoble.fr](mailto:estelle.petrella@upmf-grenoble.fr)

#### **Renseignements :**

##### **Secrétariat de scolarité**

Maria TRAN

Tél : 04 76 70 49 86

[maria.tran@upmf-grenoble.fr](mailto:maria.tran@upmf-grenoble.fr)

##### **Horaires d'ouverture au public**

Lundi matin, mercredi matin et vendredi

##### **Localisation géographique**

Lycée des métiers de l'hôtellerie et du Tourisme de Grenoble - Pôle Licence de Gestion

15, avenue Beaumarchais

BP 2446

38034 Grenoble Cédex 02

Avertissement : document non contractuel pouvant être soumis à modifications

---

### **Info +**

Pour plus d'informations, venez nous rencontrer à la **Journée Portes Ouvertes** le samedi 04 février 2012, de 9h à 16h, à l'IUT-2 Place Doyen Gosse à Grenoble.

## A consulter

<http://plg.upmf-grenoble.fr/>

---

Université Pierre-Mendès-France / BP 47 / 38040 Grenoble Cedex 9

Contact : [admcom@upmf-grenoble.fr](mailto:admcom@upmf-grenoble.fr)

- [Mentions légales](#)
- [Crédits](#)
- [Accessibilité](#)