

Vous êtes ici : [Accueil](#) > [Actualités](#) > [L'actualité de l'UPMF](#)

La qualité en bibliothèque : entre théorie et pratiques - SCD Lyon1



le 19 avril 2013

de 9 h à 12 h

Résumé : Éléments de théorie sur la qualité, les grands principes de la qualité, de la théorie à la pratique,

Conférence programmée vendredi 19 avril 2013

Programme

Éléments de théorie sur la qualité

Vocabulaire de la qualité : quelques définitions

- Définition de la qualité
- Les besoins des usagers

Les grands principes de la qualité

- La satisfaction de l'utilisateur
- L'amélioration continue
- L'engagement de la direction

De la théorie à la pratique... transition vers la mise en œuvre

La démarche qualité au SCD Lyon1

- Le projet du SCD : vers la certification
- Diagnostic et mise en œuvre
- Compétences du « bibliothécaire-qualiticien »

Intervenants

Anne-Christine Collet, conservateur au SCD de Lyon 1 et **Didier Boilevin**, consultant et intervenant pour Médiat Rhône-alpes

Public

Personnels des bibliothèques territoriales et universitaires
Professionnels de la documentation (BCD, CDI, ...) et du livre
Toutes personnes intéressées par les thèmes proposés

Responsable

Médiat Rhône-Alpes, site de Grenoble
mediat@upmf-grenoble.fr

Lieu

Salle de conférence de la Bibliothèque universitaire des sciences, Lyon 1
20 Avenue Gaston Berger
Campus de Villeurbanne

Entrée gratuite sur inscription : [Formulaire d'inscription](#)

Partenaires

Service Commun de Documentation de l'Université Lyon1

Université Pierre-Mendès-France / BP 47 / 38040 Grenoble Cedex 9
Contact : admcom@upmf-grenoble.fr

- [Mentions légales](#)
- [Crédits](#)
- [Accessibilité](#)